

Положение о платных услугах ГБУК «Иркутский областной Дом народного творчества»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о платных услугах (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, «Основами законодательства о культуре», Федеральным законом «О некоммерческих организациях», Федеральным законом «О защите прав потребителей», уставом ГБУК «Иркутский областной Дом народного творчества» и определяет единый порядок предоставления платных услуг государственным бюджетным учреждением культуры «Иркутский областной Дом народного творчества» (далее – учреждение, исполнитель) населению, а также юридическим лицам.

1.2. Оказание платных услуг осуществляется учреждением с целью:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения в сфере культуры;
- повышения качества услуг;
- развития и совершенствования услуг;
- оптимизации использования имеющихся материально-технических, кадровых и финансовых ресурсов учреждения;
- привлечения дополнительных финансовых средств для развития культуры;
- укрепления материально-технической базы.

1.3. Оказание платных услуг осуществляется учреждением как в рамках его основных видов деятельности (сверх государственного задания), так и в рамках иных видов деятельности, предусмотренных его уставом.

1.4. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

2. Порядок предоставления платных услуг

2.1. Учреждение предоставляет физическим и юридическим лицам (далее - потребители) платные услуги, указанные в прейскуранте цен на платные услуги. Прейскурант цен на платные услуги разрабатывается и утверждается исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей исполнителя (Приложение № 1 к настоящему Положению).

2.2. В оказании платных услуг участвуют штатные сотрудники учреждения, а также привлеченные специалисты.

2.3. Платные услуги, оказываемые исполнителем, оформляются договором с потребителем и (или) их законным представителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме. Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет, иной бланк строгой отчетности или кассовый чек.

В письменном виде заключается договор, если услуги оказываются юридическим лицам, а также в случае предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер (ст. 162 ГК РФ). Форма договора приведена в приложении к настоящему Положению (Приложение № 2 к настоящему Положению).

3. Права и обязанности исполнителя и потребителей платных услуг

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать платные услуги в полном объеме и надлежащего качества.

3.1.2. Своевременно представить потребителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых платных услугах, в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте (в т.ч. на официальном сайте учреждения) и доступной форме следующих сведений:

- наименование и юридический адрес учреждения;
- режим работы учреждения;
- перечень платных услуг с указанием их стоимости;
- перечень льгот, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- сведения о специалистах, оказывающих платные услуги;
- сведения о контролирурующих организациях.

3.2. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет. В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги наличными денежными средствами, исполнитель обязан выдать кассовый чек, билет или иной бланк строгой отчетности, приравненный к кассовому чеку.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, потребитель вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного оказания услуг;
- уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов.

4. Установление цен (тарифов) на платные услуги

4.1. Цены (тарифы) на платные услуги учреждение устанавливает самостоятельно. Сформированный прейскурант цен утверждается директором ГБУК «ИОДНТ» (приложение № 1 к настоящему Положению).

4.2. Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования материальной базы учреждения.

4.3. Прейскурант цен может быть пересмотрен в связи с ростом (снижением) затрат на оказание услуг, но не чаще одного раза в год.

4.4. В учреждении предусмотрены следующие льготы при оказании платных услуг:

4.4.1. На бесплатное посещение выставочного зала, спектаклей имеют право:

- ветераны Великой Отечественной войны;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- многодетные семьи (1 раз в месяц);

4.4.2. Льгота в размере 50% на посещение выставочного зала, спектаклей установлена для:

- детей дошкольного возраста;
- обучающихся;
- пенсионеров;
- инвалидов;
- детей из малообеспеченных семей;
- военнослужащих, проходящих военную службу по призыву;
- ветеранов боевых действий, военной и государственной службы;
- ветеранов труда;
- лица, достигшего 18 лет и осуществляющего сопровождение ветерана Великой Отечественной войны.

5. Поступление и распределение платы за оказанные услуги

5.1. Плата за оказанные услуги, поступившая от потребителей, является собственным доходом учреждения, которым оно вправе распоряжаться самостоятельно.

5.2. Все средства, поступившие исполнителю от оказания платных услуг, аккумулируются на его лицевом счете.

5.3. Расходование средств, поступивших от оказания платных услуг, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

5.4. Доходы, полученные от платных услуг направляются на оплату труда, включая выплаты стимулирующего характера, сотрудников, участвующих в оказании услуг и содействующих их выполнению, на укрепление и развитие материально-технической базы исполнителя, проведение культурно-массовых мероприятий.

6. Ответственность исполнителя и потребителей платных услуг

6.1. Исполнитель несет ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных услуг потребителю;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных услуг;
- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг и при заключении договоров на оказание этих услуг.

6.2. Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.

6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных услуг исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную данным договором и действующим законодательством.

6.4. Претензии и споры, возникающие между потребителем и исполнителем платных услуг, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения и применяется ко всем подразделениям учреждения.

7.2. По усмотрению руководителя учреждения в Положение могут быть внесены изменения и дополнения.

7.3. Контроль за деятельностью учреждения по оказанию платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции учредитель исполнителя, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.