


«Утверждаю»


Е. И. Дмитриева
директор ГБУК ИОДНТ
«18» мая 2016 г.

План мероприятий по улучшению качества работы ГБУК «Иркутский
областной Дом народного творчества»
на основании рекомендаций Общественного совета министерства культуры и
архивов Иркутской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
I. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о предоставлении учреждением услуг			
1.	Размещение утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы на сайте учреждения	июнь 2016 г.	зав. отделом информационно-аналитической и издательской деятельности
2.	Размещение на официальных сайтах сформированного и утвержденного госзадания, отчетов об его исполнении	ежегодно, ежеквартально	зам. директора по основной деятельности, зав. отделом информационно-аналитической и издательской деятельности
3.	Размещение на сайте учреждения отчета о деятельности за отчетный год	февраль (ежегодно)	
II. Информирование населения о системе услуг			
4.	Размещение на сайте учреждения и информационных стендах сведений о предоставляемых услугах, их комфортности и доступности	постоянно (по мере обновления информации)	руководители структурных подразделений, ведущий менеджер по связям с общественностью
5.	Информация о деятельности учреждения в СМИ	постоянно	
III. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставления услуг			
6.	Анкетирование потребителей по вопросу качества культурно-	в течение года	руководители структурных подразделений

	досугового обслуживания, отражение полученных результатов в текущей документации		
7.	Анализ поступивших предложений и замечаний по «Книге отзывов» о работе учреждения	ежеквартально	директор ГБУК ИОДНТ
IV. Создание комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья			
8.	Адаптирование предоставляемых учреждением услуг для лиц с ОВЗ	в течение года	руководители структурных подразделений
9.	Приобретение и установка оборудования	согласно плану закупок, по мере возможности бюджета учреждения	администрация ГБУК ИОДНТ
V. Укрепление кадрового потенциала учреждения			
10.	Обеспечение соответствия работников квалификационным требованиям, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки работников	в течение года	администрация, руководители структурных подразделений